



1 april 2023

Algemene voorwaarden

- 1: Algemene bepalingen
- 2: Geldigheid en toepasselijkheid
- 3: Offertes, duur en tot stand komen van overeenkomsten
- 4: Bepalingen met betrekking tot optredens
- 5: Annulering van de overeenkomst
- 6: Onuitvoerbaarheid
- 7: Prijzen
- 8: Betalingen
- 9: Klachten
- 10: Aansprakelijkheid
- 11: Privacy
- 12: Wijzigingen van de algemene voorwaarden
- 13: Toepasselijk recht
- 14: Geschillen

DEFINITIES

Oprachtnemer: Desi Dhol. Hierna te noemen; opdrachtnemer.

Oprachtgever: De persoon die aan Desi Dhol een verzoek heeft gedaan om tegen betalingen werkzaamheden te verrichten. Hierna te noemen; opdrachtgever.

Plaats van het optreden: De door de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen locatie, door opdrachtgever te voorzien van alle faciliteiten om het optreden te kunnen geven.

De boekingsbevestiging: De bevestiging verstuurd vanuit opdrachtnemer naar opdrachtgever per e-mail met daarin vermeld de prestatie, de duur van de prestatie, de datum, de locatie, het tijdstip en de prijs.

Tijdsduur: De vooraf afgesproken tijdsduur van het optreden en de datum hiervan.

Meerwerk: Alle werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn vastgesteld en door de opdrachtgever worden gewenst.

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1 De algemene bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op de offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 – Geldigheid en Toepasselijkheid

2.1 Alle voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, handelingen en optredens van opdrachtnemer.

2.2 Op al onze offertes en overeenkomsten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing. Wij wijzen de toepasselijkheid van de voorwaarden van de wederpartij nadrukkelijk de hand.

Artikel 3 – Offertes, duur en tot stand komen overeenkomsten

3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

3.2 Alle offertes van opdrachtnemer hebben een geldigheidsduur van 3 werkdagen.

3.3 De opdrachtgever kan op grond van de vrijblijvende offerte, binnen de genoemde termijn van 3 werkdagen, besluiten opdrachtnemer een definitieve opdracht te verstrekken.

3.4 Opdrachtnemer is verplicht om binnen de genoemde termijn van 3 werkdagen na ontvangst daarvan, de definitieve opdracht van de opdrachtgever schriftelijk uit te werken waarin in elk geval de datum, locatie, duur van het optreden, tijdstip van het optreden en de prijs staan vermeld.

3.5 De duur van de overeenkomst staat vermeld in de boekingsbevestiging.

Artikel 4 – Bepalingen met betrekking tot optredens

4.1 De opdrachtgever is verplicht te garanderen:

- Voor – of achteraf van het optreden (de artiest(en) van) opdrachtnemer het recht hebben op eten en drinken.
- Indien daar de mogelijkheid toe is: een kleedruimte beschikbaar stellen voor (de artiest(en) van) opdrachtnemer.
- Tijdens het optreden als DJ: minimaal 2 consumpties per uur.

4.2 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de opdracht anderen dan met Opdrachtnemer verbonden personen (zoals: kwalitatief vergelijkbare dholspelers) inschakelen voor zover dat voor die uitvoering wenselijk is. Opdrachtnemer mag de opdracht aan de ander geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de opdrachtnemer.

4.3 De gevolmachtigde is gebonden aan de voorwaarden die Opdrachtnemer met door hem ingeschakelde anderen overeenkomt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door hem ingeschakelde anderen.



1 april 2023

Artikel 5 – Annulering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer heeft ten allen tijde het recht de overeenkomst en de opdracht, reeds afgesloten of niet, te weigeren en of te beëindigen indien opdrachtnemer hier een goede reden voor heeft.
- 5.2 Opdrachtgever mag de overeenkomst **uiterlijk 1 werkdag na de boekingsbevestiging** annuleren. De datum waarop de boekingsbevestiging is verstuurd per mail is leidend. Nadat de aanbetaling is voldaan, is het niet meer mogelijk de overeenkomst te annuleren. Annuleren kan dan enkel bij een vorm van overmacht welke te bepalen is door Opdrachtnemer. Een annulering geeft geen recht op restitutie van de aanbetaling.
- 5.3 Restitutie is alleen mogelijk in de vorm van een waardebon.
- 5.4 Er wordt geen geld terugbetaald.
- 5.5. De aanbetaling kan eveneens enkel gerestitueerd worden in de vorm van een waardebon.

Artikel 6 – Onuitvoerbaarheid

- 6.1 Overmacht – Gewapend conflict, oorlog e.d. – Arbeidsongeschiktheid van de artiest(en) – Storingen in de, door de door derden aangeleverde, elektriciteit. – Extreem noodweer (Alleen bij meer dan een halve meter sneeuw)
- 6.2 In geval van overmacht zal de opdrachtgever opdrachtnemer nog gedurende een maand de gelegenheid geven, haar optreden te verzorgen, tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- 6.3 In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd het optreden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding, of tegemoetkoming in de kosten. Opdrachtnemer zal dan een zo veel mogelijk bevredigende oplossing proberen aan te bieden.

Artikel 7 – Prijzen

- 7.1 Geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen van materialen, optreden, technische en organisatorische kosten en verdere prijsbepalingen, geldend op de dag van verzending van de offerte en de geldigheidsduur van de offerte.
- 7.2 Prijsverhogingen na 2 maanden zijn voor risico van de opdrachtgever. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht om, hetzij te annuleren, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

Artikel 8 – Betalingen

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht voor aanvang van het optreden te zorgen dat de factuur is voldaan. (Mits anders afgesproken).
- 8.2 Mocht er nadien sprake zijn van meerwerk, dan zal de opdrachtgever na afloop van het feest het bedrag van het verschuldigde meerwerk contant betalen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Onder klachten worden verstaan alle escalaties met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 Opdrachtnemer geeft onder geen beding het totaalbedrag van het feest terug aan de opdrachtgever in geval van klachten. De opdrachtgever heeft ook geen recht hiertoe te vragen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur tijdens het optreden, door toedoen van haar/zijn gasten, personeel van de locatie of wat door nalatigheid door derden wordt veroorzaakt, zoals piekspanning, vernieling, baldadigheid etc.
- 10.2 Opdrachtnemer kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden, personen, apparatuur, overmacht en dergelijke.
- 10.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor evt. weerschade (bijv. water/windschade etc.) wanneer het optreden buiten plaatsvindt.

Artikel 11 – Privacy

PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 Begrippen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") zijn gedefinieerd, hebben in dit artikel dezelfde betekenis als in de AVG.
- 11.2 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en met Opdrachtnemer's verbonden personen voor eventuele aanspraken van derden en andere schade die Opdrachtnemer of een met Opdrachtnemer's verbonden persoon lijdt in verband met een verondersteld onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht, voor zover Opdrachtnemer deze persoonsgegevens van de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 11.3 De Opdrachtgever zal de op grond van de AVG verplichte informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht verstrekken aan de betrokkene. De cliënt doet dat binnen de daarvoor geldende termijn op grond van de AVG. Opdrachtnemer zal het contactpunt zijn voor betrokkenen die hun rechten op grond van de AVG jegens haar uitoefenen.
- 11.4 Ieder van de partijen informeert de ander zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de opdracht.
- 11.5 Persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer bewaard worden tot Opdrachtgever zich wenst uit te schrijven van het cliëntenbestand van Opdrachtnemer. Uitschrijving van het cliëntenbestand geschiedt door middel van een schriftelijke bevestiging.
- 11.6 Voor meer informatie zie privacyverklaring.



1 april 2023

Artikel 12 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij van tevoren met de klant bespreken.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1 Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien een opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 14 – Geschillen

14.1 In het geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in eerste instantie deze proberen op te lossen met behulp van een door partijen gezamenlijk uitgekozen bemiddelingspersoon binnen een termijn van zes weken.
14.2 Bij onmogelijkheid een geschil op te lossen door bemiddeling, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij een ander rechter bevoegd is op grond van dwingendrechtelijke regels van het geschil kennis te nemen.